

Handelsbetingelser

Du bedes venligst læse nedenstående Handelsbetingelser igennem, før du afgiver din bestilling på køb, da Handelsbetingelserne er gældende for Amager Centret elektroniske gavekort.

Amager Centrets gavekort

Et gavekort fra Amager Centret er et elektronisk gavekort, som du kan bruge i stedet for kontanter. Du anvender gavekortet som en slags hævekort, dvs. at det er muligt at handle i flere forskellige butikker med det samme kort. Gavekortet har samme anvendelse som kontanter, men også samme risiko for dig.

Gavekortet kan alene anvendes til betaling hos de butikker, der er tilknyttet Amager Centrets gavekortløsning.

Minimumsbeløb på et gavekort er kr. 100,- og maksimumsbeløb er kr. 3.000,-

Amager Centrets gavekort udbydes af:

Danske Shoppingcentre

Amager Centret, Reberbanegade 3

2300 København S

CVR. Nr. 37070726

Hjemmeside: www.amagercentret.dk

Kvittering

Når du har gennemført betalingen af gavekortet, modtager du straks en kvittering pr. mail. Vær opmærksom på korrekt indtastning af din e-mail-adresse, så din bekræftelse når rigtig frem.

Du er bundet af betalingen, når du klikker på "Udfør betaling", og "Betalingen er godkendt" fremgår på din skærm.

Du kan til enhver tid printe Handelsbetingelserne ud, som danner grundlag for den aftale, du har indgået i forbindelse med køb af gavekortet. De gældende Handelsbetingelser kan til enhver tid findes på www.amagercentret.dk.

Se oplysninger om fortrydelsesret nedenfor.

Betaling

Du kan anvende de betalingskort, som fremgår af betalingsmodulet.

Din betaling håndteres af Epay (betalingsmodul).

Epay håndterer alle betalinger og al kortdata og lever op til internationale sikkerhedsstandarder (den såkaldte Payment Card Industri Data Security Standard, forkortet PCI DSS). Udvekslingen af oplysninger mellem Amager Centret og databehandleren sker krypteret i SSL (Secure Socket Layer). Beløbet trækkes på din konto, når betalingen er gennemført.

Gyldighedsperiode

Gavekortet/beviset er gyldigt i 3 år fra udstedelsesdato. Du har ret til at ombytte gavekortet til kontanter mod et gebyr på 25 kr. i gavekortets gyldighedsperiode og 1 år herefter.

Saldo

Saldo på gavekortet kan ses på www.amagercentret.dk/information/gavekort

Reklamation

I henhold til den danske købelov har du 2 års reklamationsret på dit køb. Reklamationsretten gælder fra den dag, du gennemfører betalingen.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret/returret fra den dag, du modtager gavekortet. Fortryder du dit køb, skal du kontakte Amager Centret, Føtex Kundeservice, Reberbanegade 3, 2300 København S, senest 14 dage efter modtagelsen.

Benytter du dig af fortrydelsesretten, vil du inden for 30 dage få den fulde købesum tilbage, efter vi har modtaget din henvendelse og haft lejlighed til at undersøge den. Pengene vil blive indsat på din konto. Reg.nr. og kontonr. bedes derfor oplyst i mailen/forsendelsen.

Persondatapolitik

Den gældende persondatapolitik kan til enhver tid findes på hjemmesiden www.sparxpres.dk.

Aktivering af gavekortet

Ved køb af online gavekortbevis skal gavekortbeviset ombyttes til et fysisk kort i Føtex Kundeservice før det kan tages i brug. Alle gavekort som udstedes i Føtex Kundeservice er aktive og klar til brug.

Anvendelse af gavekortet

Dit gavekort til Amager Centret er det samme som kontante penge, og du anvender gavekortet i stedet for at anvende kontanter i de tilknyttede butikker i Amager Centret.

Gavekortet anvendes med pinkode og kan dermed anvendes på samme måde som et almindeligt betalingskort. Gavekortet er således et ikke personligt ihændehaberbevis.

Gavekortet kan ikke spærres, hvis du f.eks. taber gavekortet eller det bliver stjålet. Du accepterer derfor, at du bærer risikoen for misbrug af gavekortet og dermed risikoen for det tab, du kan lide, hvis kortet anvendes af en anden uden din tilladelse. Der samme er selvfølgelig gældende for modtageren, hvis du giver gavekortet væk eller sælger det.

Har du problemer med gavekortet/beviset eller ønsker du at klage, bedes du henvende dig til:

Amager Centret, Føtex Kundeservice, Reberbanegade 3, 2300 København S

Du er også berettiget til at klage direkte til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via forbrug.dk eller via e-mail cfk@kfst.sk.

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse info@sparxpres.dk.

Ønsker du at klage over en vare/ydelse købt med gavekortet, skal du henvende dig til den butik, hvor du har købt varen.

Hvem står bag kortet

Elektroniske gavekort via Amager Centret administreres af SPARXPRES, som er en afdeling af Spar Nord Bank A/S.

Lovvalg og værneting

Ethvert køb af gavekort er underlagt dansk ret. Enhver tvist om gavekortet, der involverer udbyderen skal indbringes ved en byret i Danmark med mindre præceptiv lovgivning bestemmer andet.

Ikrafttræden

Disse Handelsbetingelser er senest opdateret og gælder fra den 24. januar 2023.